

Hier können Sie Ihr Logo und die Adresse
ihres Betriebes eintragen.

Geben Sie auch an, wie die Kunden Ihnen
den Fragebogen zukommen lassen können:
z.B. indem Sie hier Ihre Faxnummer oder
E-Mail-Adresse nennen.

Ihre Meinung zählt!

Lieber Kunde,

wir sind ständig bemüht, unseren Service und unsere Leistungen für Sie zu verbessern. Wir möchten Sie bitten, uns bei diesem Vorhaben zu unterstützen – indem Sie diesen kurzen Fragebogen ausfüllen. Vielen Dank!

Allgemeine Angaben:

Geschlecht: ☐ m ☐ w

Alter: _____

Haushaltsgröße (Pers.): ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ >4

Wie oft besuchen Sie die Reinigung? ☐ mehrmals wöchentlich
☐ 1-4 x pro Jahr

☐ 1x pro Woche ☐ 1-3 x pro Monat
☐ vierteljährlich ☐ seltener

	😊😊	😊	😞	😞😞	Keine Erfahr- ung
Mit der Schnelligkeit der Reinigung meiner Bekleidung war ich zufrieden.					
Ich wurde für mögliche Rückfragen nach meinen Kontaktdaten gefragt.					
Ich wurde rechtzeitig über Terminverschiebungen informiert.					
Bei der Abgabe hat sich der Reiniger den Fleck genau angeschaut und ggf. vorhandene Schäden notiert.					
Ich wurde über die Vorgehensweise bei der Beseitigung des Flecks informiert.					
Die Qualität des Waschergebnisses hat mich überzeugt.					
Die Qualität des Bügelergebnisses hat mich überzeugt.					
Wenn die Reinigung nicht nach meinen Vorstellungen erfolgte, wurde mir erklärt, was die Ursachen dafür waren.					
Die Erklärung war für mich nachvollziehbar.					
Die Erklärung war für mich akzeptabel.					
Der Preis für die Dienstleistung war angemessen.					
Der Verkaufsraum der Reinigung ist einladend gestaltet.					
Ich wurde jederzeit höflich behandelt.					
Ich wurde jederzeit fair behandelt.					
Ich werde über Angebote und Sonderaktionen angemessen informiert.					
Das Gesamtangebot umfasst alle Leistungen, die ich mir wünsche.					
Ich kenne die Öffnungszeiten der Reinigung / Es liegen Visitenkarten aus.					
Ich weiß immer, wer mein Ansprechpartner ist (trägt z.B. ein Namensschild).					

Wir freuen uns über weitere Anregungen, Wünsche, Tipps und Kritik (gerne auch auf der Rückseite)!
